

# Datenschutzinformationen Für Zutrittsmanagement, Besucherverwaltung und Videoüberwachung

Stand 08. Februar 2023

Wir, die Netze ODR GmbH (Netze ODR), nehmen den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

## 1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Netze ODR GmbH  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen  
Telefon: 07961 9336-2530  
E-Mail: [gebaeudemanagement@netze-odr.de](mailto:gebaeudemanagement@netze-odr.de)

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

## 2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@enbw.com](mailto:datenschutz@enbw.com). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## 3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

(1) Zutrittsmanagement und Besucherverwaltung:  
Als Besucher, externer Dienstleister oder externer Mitarbeiter stellen Sie uns Ihre Kontakt- bzw. Adressdaten zur Verfügung. Durch die Verwendung der Einrichtungen des Zutrittsmanagements werden zum Zeitpunkt des Betretens- und Verlassens des Geländes oder der jeweiligen Einrichtung Ihre Daten erfasst.

(2) Videoüberwachung:  
Dadurch dass Sie sich im Bildbereich einer Videoüberwachung (optisch-elektronischen Einrichtung) aufgehalten haben, wurde von uns Bildmaterial erfasst, auf welchem auch Sie als Person möglicherweise erkennbar sind. Nicht alle unsere Standorte sind videoüberwacht. Eine mögliche Videoüberwachung ist an der Beschilderung erkennbar.

## 4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

Aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1f) DSGVO verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung des Hausrechtes, zum Schutz kritischer Infrastruktur, der Authentifizierung der Vermeidung von unbefugtem Zutritt und aus Sicherheitsgründen. Ebenso zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, der Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten und bei behördlichen Anweisungen. Außerdem zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und zu sicherheitstechnischen Präventionsmaßnahmen aus schutzwürdigem Interesse. Aus Gründen der Öffentlichkeitsarbeit und zu bestimmten Anlässen zur Übertragung von Bildern insbesondere beispielsweise per WebCast auf Webseiten der EnBW, im Intranet und weiteren Online-Medien sowie zur Nutzung von Live-Streams für Presseveranstaltungen, interne und externe Veranstaltungen sowie Messen.

## 5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Netze ODR erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist, oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, bei durch Ermittlungsbehörden angeordneten Zugriffen (z. Bsp. Staatsanwaltschaft) zur Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten. Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns unterstützen. An unsere

Dienstleister und Kooperationspartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister für den Objekt- und Eigentumsschutz sowie der Öffentlichkeitsarbeit.

Die Netze ODR ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

## 6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Drittland möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

## 7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der für die Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass wir – sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen – die Aufzeichnungen spätestens nach zwei Wochen löschen, soweit sie nicht zur Abwehr einer Gefahr, zur Verfolgung einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit oder zur Strafvollstreckung benötigt werden. Die Speicherung Ihrer Daten in der Besucherverwaltung erfolgt für 90 Tage. Nutzen Sie einen Ausweis für externe Dienstleister oder externe Mitarbeiter, so werden Ihre Daten zwei Jahre gespeichert.

## 8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten

Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG

Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit

Ein Unternehmen  
der EnBW ODR AG



## WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Netze ODR GmbH  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen  
Telefon: 07961 9336-2530  
E-Mail: [gebaeudemanagement@netze-odr.de](mailto:gebaeudemanagement@netze-odr.de)

## 9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

Netze ODR GmbH  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen  
Telefon: 07961 9336-2530  
E-Mail: [gebaeudemanagement@netze-odr.de](mailto:gebaeudemanagement@netze-odr.de)

## 10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

## 11. Muss ich die Daten bereitstellen?

Sie sind nicht verpflichtet uns diese Daten bereitzustellen. Eine Erhebung erfolgt jedoch, sobald Sie sich als Besucher anmelden bzw. anmelden lassen oder automatisiert sobald Sie einen überwachten Bereich betreten.

## 12. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.